

Kohti asiakaslähtöisiä ja esteettömiä katutöitä

Heikki Mäntymäki
viestintäpäällikkö
Kaupunkiympäristön toimiala
20.1.2023

Helsinki

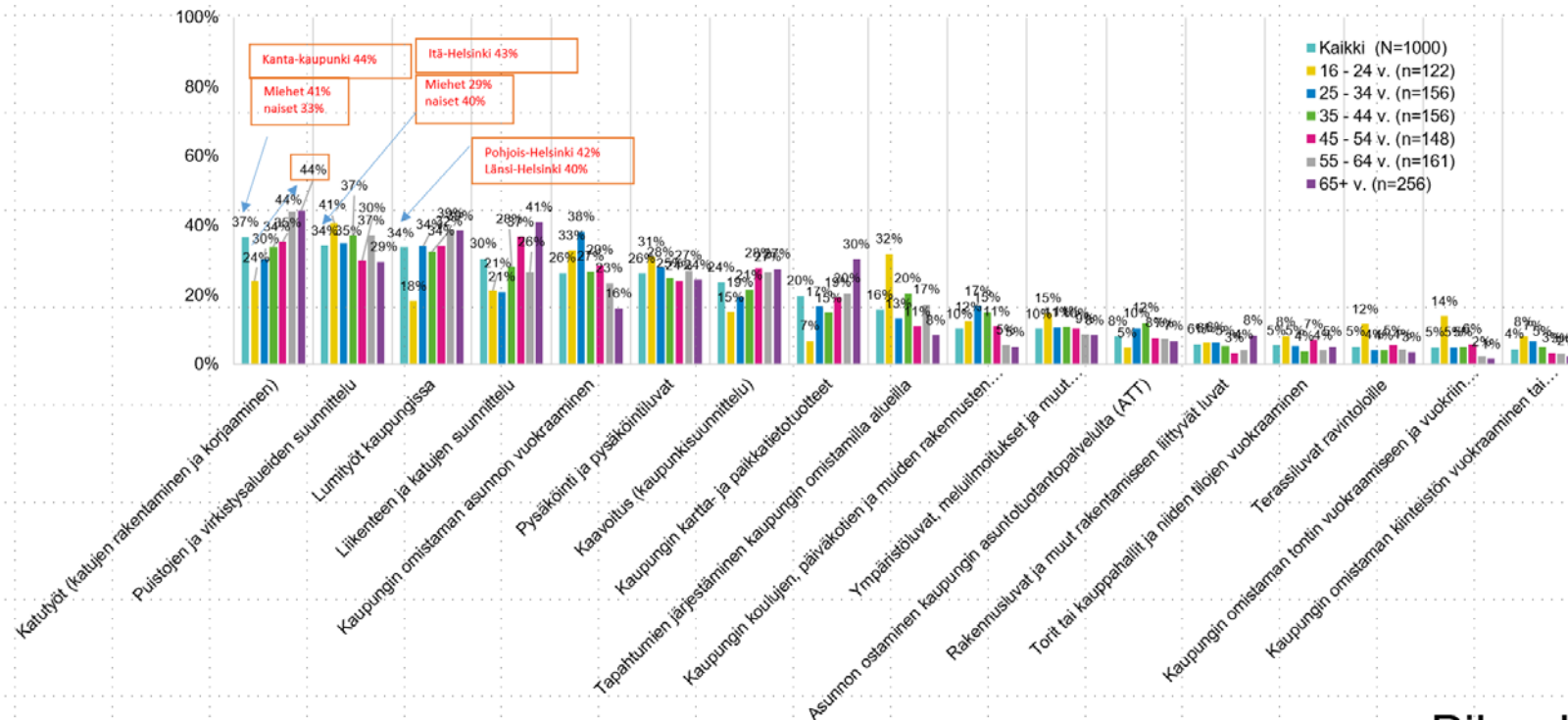


Katutyöt kiinnostavat helsinkiläisiä

- Toimialan viestintätutkimus 2021 – katujen rakentaminen ja korjaaminen oli toiminnassamme teema, joka kiinnosti eniten kaupunkilaisia

/kaupunkiympäristön toimialan viestintätutkimus

Koetko jonkin näistä kaupunkiympäristön toimialan toteuttamista palveluista itsellesi erityisen kiinnostavaksi tai sellaiseksi, jolla on erityistä vaikutusta arkeesi? (valitse 3)



Katuhankkeiden viestintää on kehitetty viime vuosina

- Helsinki on kehittänyt katuhankkeitaan määrätietoisesti viime vuosina
- Viestinnän kehittämiseen on panostettu merkittävästi – ensimmäinen iso uudella tavalla toteutettu hanke oli **Hämeentien peruskorjaus**
- Viestintä on otettu osaksi urakkahankintaa
- Kolmelle erikokoiselle hankkeelle on laadittu viestinnälliset laatuvaatimukset, joita hyödynnetään urakoiden kilpailutuksessa
- Työmaiden asukaslähtöisyyden parantamiseksi on otettu käyttöön työmaaopas ja sen opaskortit paremman työmaakokemuksen toteuttamiseksi
- Katutöiden tilaajana Helsinki edellyttää nyt urakoitsijoilta aiempaa isompaa viestintäpanostusta – pyrkimyksenä myös kehittää koko alan toimintaa

Työmaaopas on hyvä apuväline

- Lähtökohtana ollut se, että Helsinki haluaa parantaa kaupunkilaisten kokemusta katutyömaista.
- Oppaan avulla voidaan työmaat suunnitella ja toteuttaa niin, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa kaupunkilaisten arkeen
- Oppaassa on esitely konkreettisia ja testattuja keinoja onnistuneeseen työmaahan
- Opas on tarkoitettu sekä tilaajille, suunnittelijoille että urakoitsijoille
- Oppaassa neuvotaan miten työmaa suunnitellaan eri käyttäjäryhmien näkökulmasta
- Työmaaoppaan löydät toistaiseksi osoitteesta <https://tyomaaopas.fi/>
- Kaupunki on kuitenkin vähentämässä erillisiä verkkosivuja, joten työmaaoppaan sisältö tullaan vuoden 2023 aika viemään osaksi kaupungin hel.fi kokonaisuuta

Työmaaopas

- Työmaaoppaassa on ohjekortit siitä, miten asukaslähtöinen työmaa tulee toteuttaa
- Yleisten ja lakisääteisten ohjeiden lisäksi Helsingin yleisillä alueilla sijaitsevilla työmailla tulee aina noudattaa työmaaoppaan perustason ohjekortteja
- Perustason ohjekorttien lisäksi kaupunki voi velvoittaa noudattamaan työmaalla lisätason ohjeita – näitä lisätason ohjeita on noudatettava erityisen keskeisissä kohteissa (joukkoliikenteen reitit, suuret liikennemäärät, keskeinen sijainti, päiväkotien ja koulujen ja muiden tärkeiden peruspalvelujen läheisyys)
- Suunnittelussa on aina tärkeää tunnistaa paikan ja sen käyttäjien erityistarpeet (esimerkiksi Hämeentien remontin yhteydessä tehtiin tiivistä yhteistyötä Helsingin ja Uudenmaan näkövammaisten kanssa)

Työmaaoppaan ohjekortit

3.1 Ohjekortit toteutukseen

Yleisten ja lakisääteisten ohjeiden lisäksi Helsingin kaupungin yleisillä alueilla sijaitsevilla työmailla noudatetaan tämän oppaan perustason ohjekortteja. Perustason kortit ovat valkoisella pohjalla. Niiden avulla kaupunkilaiset huomioidaan työmailla entistä paremmin.

Perustaso: valkoiset kortit

Koskee kaikkia työmaita

A Saavutettava, avoin ja ajantasainen viestintä	A1 A1.1. Työmaataulu A1.2. Työmaan yleistiedot A1.3. Asukasviestintä A1.4. Viestinnän sävy A1.5. Kartat
B Selkeä ja ennakoiva opastaminen	B1 B1.1. Ennako-opasteet B1.2. Jalankulun ja pyöräilyn opasteet työmaalla B1.3. Opasteet siirretyillä pysäkeillä B1.4. Opasteet siirretyille suojateille
C Helppokulkuiset ja saavutettavat reitit	C1 C1.1. Kulkumuotojen priorisointi C1.2. Jalankulun reitit ja kadun ylitys C1.3. Pyöräiliikenteen reitit C1.4. Kulkureittien pinnanlaatu C1.5. Kaivannot C1.6. Kalvosillat C1.7. Pyörätelineet C1.8. Julkisen liikenteen huomiointi C1.9. Liikkeenharjoittajien tarpeet C1.10. Kiinteistön tarpeet
D Viihtyisä ja turvalliseksi koettu ympäristö	D1 D1.1. Työmaa-aidat D1.2. Suojatiet työmaalla D1.3. Tilapäiset suojatiet D1.4. Julkisen liikenteen pysäkit D1.5. Valaistus D1.6. Melu, pöly D1.7. Siisteys ja järjestelyjen ylläpito D1.8. Työmaa-alkaiset nopeusrajoitukset
E Ketterä ja osallistava kehittäminen	E1 E1.1. Reititysten testaaminen

Perustason ohjekorttien lisäksi kaupunki voi velvoittaa noudattamaan työmaalla lisätason ohjeita. Lisätason ohjekortit ovat keltaisella pohjalla. Seuraavalla sivulla on työkalu, jonka avulla määritetään, tarvitaanko työmaaajärjestelyihin lisätason keinoja.

Lisätaso: keltaiset kortit

Toteuta sopimuksen mukaan

A2 A2.1. Viestintävastaava A2.2. Työmaan viestintäkampanja A2.3. Työmaan esittelykokonaisuus A2.4. Monikielisyys A2.5. Työmaan tapahtumat A2.6. Opastajat työmailla A2.7. Visualisoinnit lopputuloksesta A2.8. Pikaviestipalvelu
B2 B2.1. Digitaulut B2.2. Työmaataulu jalankulkijoille
C2 C2.1. Ylikulkusillat
D2 D2.1. Korostettu suojatie D2.2. Lasten huomiointi D2.3. Korostettu siisteys ja järjestelyjen ylläpito D2.4. Meluaidat D2.5. Nopeusnäytöt
E2 E2.1. Työmaaraati E2.2. Kokemusasiantuntijat E2.3. Yhteistyö herkkien toimintojen kanssa

Työmaaoppaassa on valmiit ohjekortit eri tyyppisille työmaille

Kaikilla työmailla on noudatettava vähintään **perustason** ohjekortteja

Vaativissa kohteissa tulee lisäksi noudattaa **lisätason** ohjekortteja

Käyttäjän näkemys esille

E1.1 Reititysten testaaminen

Työmaalle suunnitellut reititykset tulee käydä läpi kohteessa esimerkiksi kävelemällä tai pyöräilemällä. Samalla voidaan tarkistaa, minne kävelyn ja pyöräilyn opasteet tulee sijoittaa sekä arvioida miten helppo liiketiloihin ja kiinteistöihin on päästä jalan ja pyörällä.

Joukkoliikenteen osalta voi olla tarpeen järjestää koeajoja liikenteen sujuvuuden varmistamiseksi. Koeajoista tulee sopia HSL:n kanssa.

E1.2 Palaute

Työmailla seurataan palautteita ja vikailmoituksia, joita kaupunkilaiset jättävät Helsingin palautejärjestelmään. Niiden perusteella tehdään tarvittavat korjaukset. Esimerkiksi jalankulkijan infotaulussa ja työmaataulussa kannustetaan antamaan palautetta ja linkataan kaupungin palautejärjestelmään. Myös QR-koodia voidaan hyödyntää.

Palautelinkin yhteydessä mainitaan, että Helsinki on sitoutunut vastaamaan jokaiseen palautteeseen yleensä viiden arkipäivän sisällä.

→ www.hel.fi/kaupunkiymparisto/fi/yhteystiedot/Anna+palautetta/

E2.1 Työmaaraati



Työmaaraati valitaan julkisen haun kautta, ja se koostuu mahdollisimman monenlaisista taustoista tulevista kaupunkilaisista. Raati kokoontuu säännöllisin väliajoin yhteen työmaavastaavan, työmaan viestintävastaavan ja kaupunkiympäristön viestintätahon kanssa.

Raadissa keskustellaan hyvistä ja huonoista työmaakokeuksista, kerätään palautetta ja käydään läpi suunnitelmat työmaan seuraavista vaiheista.

E2.2 Kokemusasiantuntijat



Työmaan reittejä ja opastusta suunnitellessa hyödynnetään kokemusasiantuntijoita.

E2.2 Yhteistyö herkkien toimintojen kanssa



Alueen koulujen tai päiväkotien kanssa on tehtävä tiivistä yhteistyötä aina suunnitteluvaiheesta työmaan jälkeiseen jatkokehittämiseen asti esimerkiksi yhteissuunnittelun keinoin.

Sekä perustason että lisätason ohjeissa on korostettu käyttäjäkokemuksen ja palautteen seuraamisen tärkeyttä

Jokaisen työmaan reititykset tulee testata etukäteen kävelemällä ja/tai pyöräilemällä ja työmaan palautetta tulee seurata

Lisätasolla voidaan käyttää vaikkapa työmaaraateja ja kokemusasiantuntijoita

Työmaakin on viestinnän kanava

- Suurimmissa hankkeissa (joissa noudatetaan lisätason ohjekortteja) – työmaalta edellytetään viestintävastaavaa
- Viestintävastaava on urakoitsijan tehtävään nimeämä viestinnän ammattilainen, joka toteuttaa työmaan viestintäsuunnitelmaan tilaajan viestinnän kanssa yhteistyössä
- Viestinnän työmaalta on oltava ennakoivaa, sujuvaa ja ajantasaista
- Myös itse työmaa on viestintäkanava – ei ole samantekevää miltä työmaa näyttää – tähän kannattaa kiinnittää huomiota
- Hyvä viestintä, toimiva ja asiallisen näköinen työmaa ovat keinoja rakentaa myös myönteistä julkisuuskuvaa – hyvin hoidettu työmaa on käyntikortti, joka kertoo sekä tilaajasta että urakoitsijasta

Ohjeiden kokonaisuus tähtää hyvään kokemukseen

- Yksin työmaaopas ei riitä varmistamaan laadukasta työmaata
- Hyvä työmaa syntyy laajasta joukosta toimenpiteitä – ja taustalla on iso ohjeiden kokonaisuus
- Työmaaopasta ja sen ohjekorttien lisäksi toteutettiin myös ohjeistus siitä, miten työmaan opastus suunnitellaan ja laadittiin eri tyyppisten työmaataulujen mallipohjat
- Myös kartoista laadittiin erillinen ohjeistus – tavoitteena toteuttaa selkeitä, helppolukuisia kartoja kertomaan esimerkiksi väliaikaisista järjestelyistä
- Ohjeiden mukaan hoidettu, siistissä kunnossa pidetty, käyttäjilleen esteetön ja turvallinen työmaa on meidän kaikkien etu!
- Kaikkien toimijoiden tiivis yhteistyö on tärkeää

Projektipäällikön viestinnän muistilista



Kova katutyövuosi tulossa – nähdään Helsingissä!

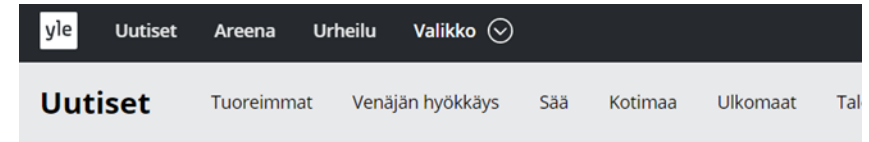


Helsinki aloittaa Mannerheimintien peruskorjauksen keväällä 2023

6.5.2022 11:08:25 EEST | [Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala](#)

Jaa      

Helsinki aloittaa kaupungin pääkadun, Mannerheimintien, peruskorjauksen ja uudistamisen ensi vuonna. Mannerheimintie peruskorjataan Postikadun ja Runeberginkadun sekä Runeberginkadun ja Reijolankadun välisiltä osuuksilta. Samalla uusitaan Mannerheimintien silta.



Mannerheimintie

Kaikkien aikojen katuremontti laittaa Helsingin keskustaliikenteen sekaisin pariaksi vuodeksi – tämä kaikki Mannerheimintiellä muuttuu

Kaupunkiliikenteen valtasuonen remontointi alkaa ensi keväänä, ja kaupungin tavoite on saada se valmiiksi vuonna 2025. Suurimpia voittajia ovat pyöräilijät, jalankulkijat ja raideliikenne.

Kaupunki | Tietyöt

”Kaikkien aikojen katuremontti” alkaa ensi keväänä Mannerheimintiellä Helsingissä

Kaupunkilaisille erittäin vaikeaksi kuvattu remontti uudistaa Mannerheimintietä kadun alta ja päältä.