



Onnistunut infrahanke kaupunkilaisen näkökulmasta

Kari Pudas
Tekninen johtaja
Helsingin kaupunki

4.3.2024

Helsinki

Yrittäjä pelkää, että Helsingin jättiremontti turmelee hänen hääpukunsa – haluaa nyt korvauksia kaupungilta

Morsiuspukuliikkeen omistaja kertoo, että asiakkaat ovat kaikonneet, koska ratikat eivät kulje eikä autoille ole tilaa. Jalankulkijat pelkäävät Mannerheimintien ylittämistä ilman liikennevaloja.

Massiivinen puiden kaato pyöräbaanan tieltä järkyttää – "Helsingin kaupunki on täysin piittaamaton asukkaistaan"



Kaupunki | Katutyöt

Mannerheimintie Töölössä muuttui sumpuksi: Näin kauan kolmen kilometrin matka kestää

Katutyöt ovat ruuhkauttaneet Mannerheimintien Töölössä: Jono pysähtyy nyt pahimmillaan jo Tullinpuomille.



Katutyöt ruuhkauttavat Mannerheimintien liikennettä Helsingissä. KUVA: SAMI TAKALA / HS

Helsinki | Ravintolat

Työmaa saartoi trendiravintolan Helsingissä

Punavuorelainen Omadi-ravintola ilmoittaa Instagramissaan olevansa vaikeuksissa. Syynä on julkaisun mukaan terrassin sulkenut rakennustyömaa.



Ravintola Omadin terrassi on ollut reilun kuukauden pois käytöstä rakennustyömaan vuoksi. KUVA: KALLE KOPONEN / HS

”Jatkamme katu- ja kaivutöiden haittojen minimoimiseen tähtäävää hanketta”

Osaprojekti 1:
Yhteis-
toiminnallisuuden
kehittäminen
isoissa
katuhankkeissa

Osaprojekti 2:
Volyymi-
hankkeiden
sopimus-
ohjauksen
kehittäminen

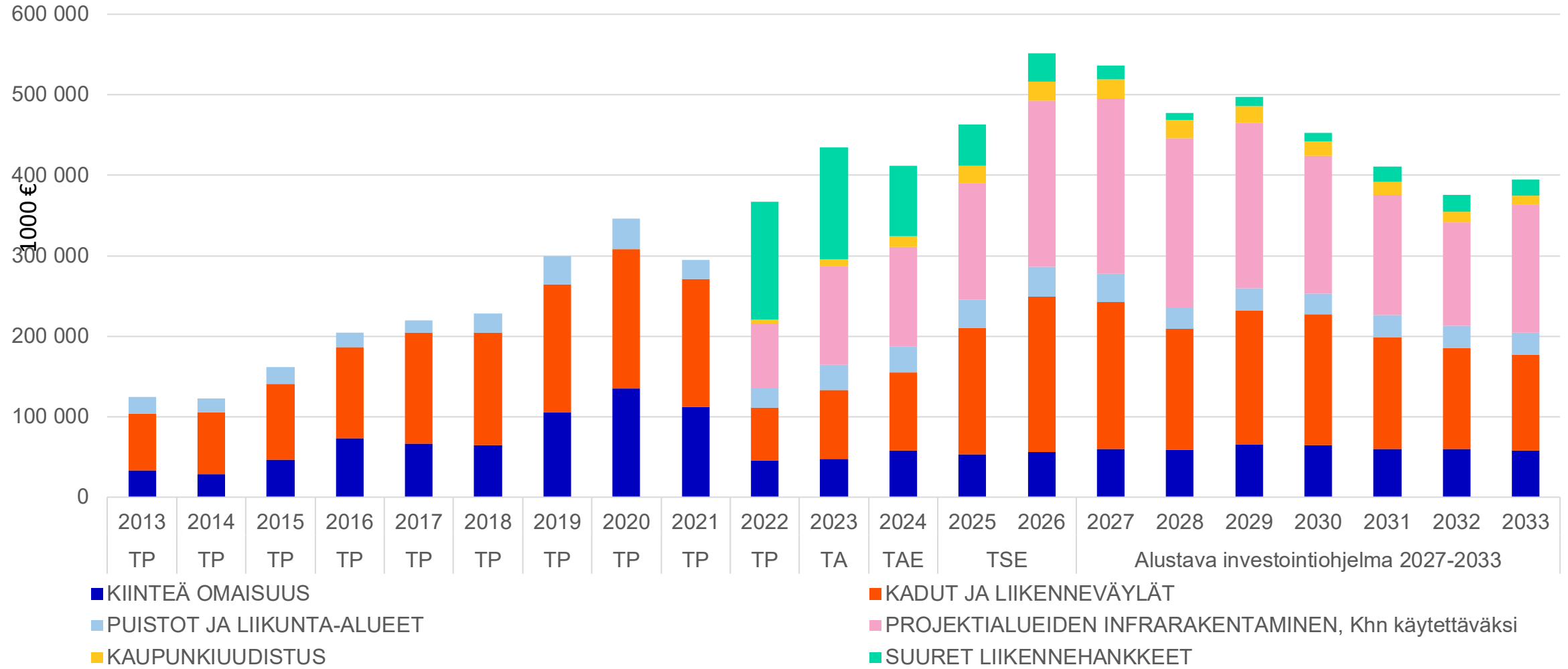
Osaprojekti 3:
Lainsäädännön
ja viranomais-
ohjauksen
kehittäminen

Osaprojekti 4:
Työmaiden
vaikutusten
arvioinnin ja
järjestelyiden
kehittäminen

Viestinnän ja vuorovaikutuksen kehittäminen



Infrainvestoinnit 2013-2033



Muutoksiin ja epävarmuuksiin pitää varautua



CASE- Mannerheimintien peruskorjaus

Viestinnän aloitus yrityskierroksella

- Yrityskierros eteläosuuden kivijalkayrityksiin marraskuussa 2022
- Yrityksille kerrottiin perustietoa tulevasta katutyöstä, jaettiin flaijereita ja kerättiin sähköpostiosoitteet tulevaa viestintää varten
- Yrittäjät olivat hyvin tietoisia tulevasta katutyöstä, mutta yllättyivät positiivisesti kierroksesta
- Eri työvaiheista viestitään aktiivisesti hankkeen viestintäkanavissa tarjotaan perustietoa hankkeesta kaupungin sivuilla: hel.fi/Mannerheimintie
- Facebook-sivu: [facebook.com/uusi Mannerheimintie](https://facebook.com/uusi_Mannerheimintie)

Vuorovaikutusta käytännössä

- Työmaaraati Vapaaehtoisista ilmoittautuneista koostuva ryhmä, joka tapaa neljä kertaa ensimmäisen vuoden aikana
- KYMPin vuorovaikutusasiantuntija kutsuu ja fasilitoi, tilaaja ja työmaan hankekoordinaattori ja viestijä mukana: kerromme töiden etenemisestä, vastaamme kysymyksiin, kuulemme kehitysehdotuksia ja keskustelemme niiden toteutuskelpoisuudesta
- Työmaapäivystys matalankynnyksen paikka tulla kysymään työmaan arkeen liittyvistä asioista
- Työmaan etenemisen kannalta oikea-aikaisesti
- Ulkona julkisella paikalla, helppo saavutettavuus

Yhteistyö työmaan naapureiden kanssa

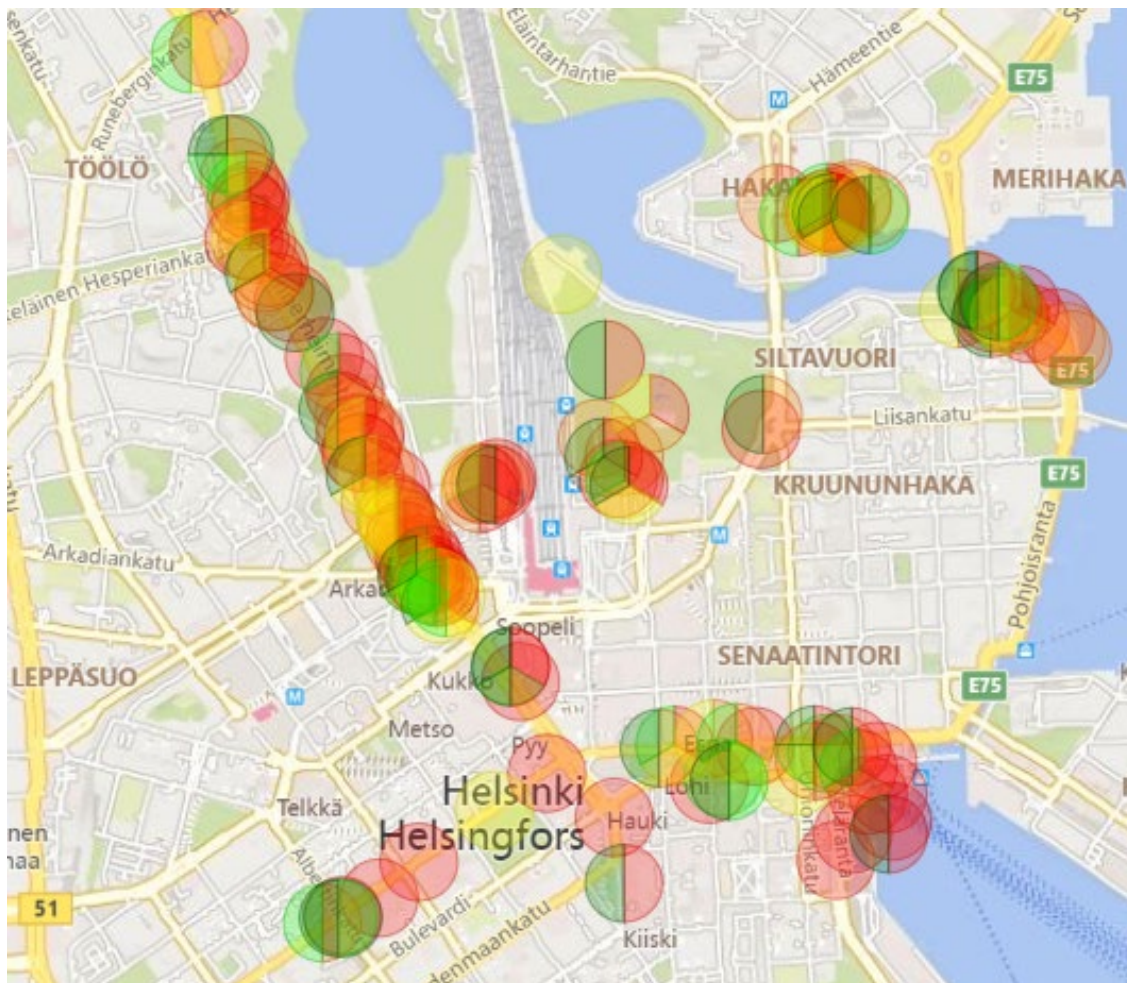
- Yhteistyö alueen ankkuritoimijoiden kanssa: eduskuntatalo, musiikkitalo, ooppera, kansallismuseo, Finlandia -talo, Kiasma
- Sidosryhmätilaisuus ennen töiden alkua helmikuussa 2023
- YKT-osapuolten kaltaisesti säännöllisiä tapaamisia, avoin puheyhteys ja keskustelua projektin etenemisen vaikutuksista käytännön tasolla
- Ja hyvät suhteet myös pienempiin: kivijalkatoimijat ja yritykset käydään läpi myös vuoden 2024 yrityskierroksilla → kaupungin yritysluotsi ja työmaan viestijä
- Pyysimme palautetta sidosryhmäkyselyllä syksyllä 2023: yhteistyö työmaan kanssa on koettu toimivaksi (arvio oli hyvää tai erittäin hyvää)
- Kaikki kivijalkayrittäjät eivät ole tyytyväisiä työmaan vaikutuksiin

Mitä teemme käytännössä?

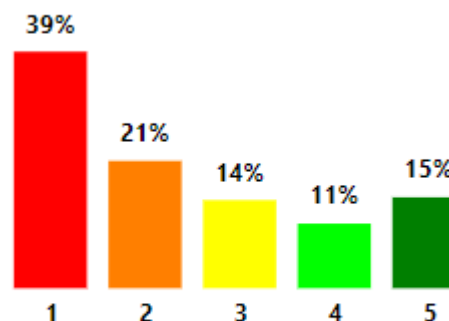


- Tarjoamme tietoa ennakoivasti kaikille kohderyhmille: asukkaille, alueella liikkujille, yrityksille, isoille toimijoille
- Vastaamme päivittäin palautteisiin, kysymyksiin, kommentteihin
- Mediassa esiintymiset on tärkeä osa viestintää ja näkyvyyttä
 - Haastatteluja lähes viikoittain mm. TV:ssä, Hesarissa, Ilta-Lehdessä, Helsingin Uutisissa, ammattilehdissä
 - Lisäksi annamme tietoja medialle pyydettyäessä

Kaupunkilaisten kokemuksia työmaista mitataan ja palautetta hyödynnetään



- Tarkoituksena selvittää tarkemmin, miten kaupunkilaiset kokevat työmaajärjestelyt eri työmailla tai niiden osilla
- Tavoitteena ohjata työmaajärjestelyiden suunnittelua ja toteutusta, jotta työmaanaikaiset järjestelyt olisivat entistä parempia
- Kaupungin omien työmaiden palaute suoraan työnjohdolle ja vastaavalle rakennuttajalle



Helsinki

15.3.2024

Etunimi Sukunimi

Nostoja asukaskyselyn tuloksista

- Kiertoteiden **pitkät ja hankalat reitit** jalankulkijoille ja kiertoreittien kohtuuttoman pitkä kesto.
- **Päiväkotien ja koulujen huomiointi** järjestelyissä, esimerkiksi liikenteenohjaus myös jalankulkijoille koulureiteillä.
- **Pyöräliikenteen erityistarpeita** ei aina ole huomioitu, vaan pyörät ja jalankulkijat ohjataan samalle kapealle reitille.
- Reittien **opastus ja viestintä** reittien vaihtumisesta on tärkeää.
- Työmaanaikaisten reittien **talvikunnossapidon laatu ja esteettömyys** ei ole riittävää.
- Väliaikaisilla reiteillä liikenne ohjautuu usein jalankulkureiteille, tämä koskee myös **työmaan omia ajoneuvoja**.

Vuoden Katutyömaa -kilpailu

- Osana katutöiden haittojen vähentämistä palkitaan vuoden paras työmaa
- Kesätyöntekijät ennakkokiertävät työmaita ja raati vierailee n. kymmenellä työmaalla
- Raadin käynneillä on syntynyt ideoita tilapäisten liikennejärjestelyjen parantamisesta ja opasteiden kehittämisestä
- Raadissa edustajat Infra ry:stä, Raklista, HSL:stä, HSY:stä, Invalidiliitosta, Näkövammaisten liitosta, Helsingin seudun kauppakamarista ja Helsingin kaupungilta. Kilpailusta tulleita hyviä näkökulmia, oppeja ja ajattelutapoja vietiin jo kilpailun aikana raadin organisaatioihin.

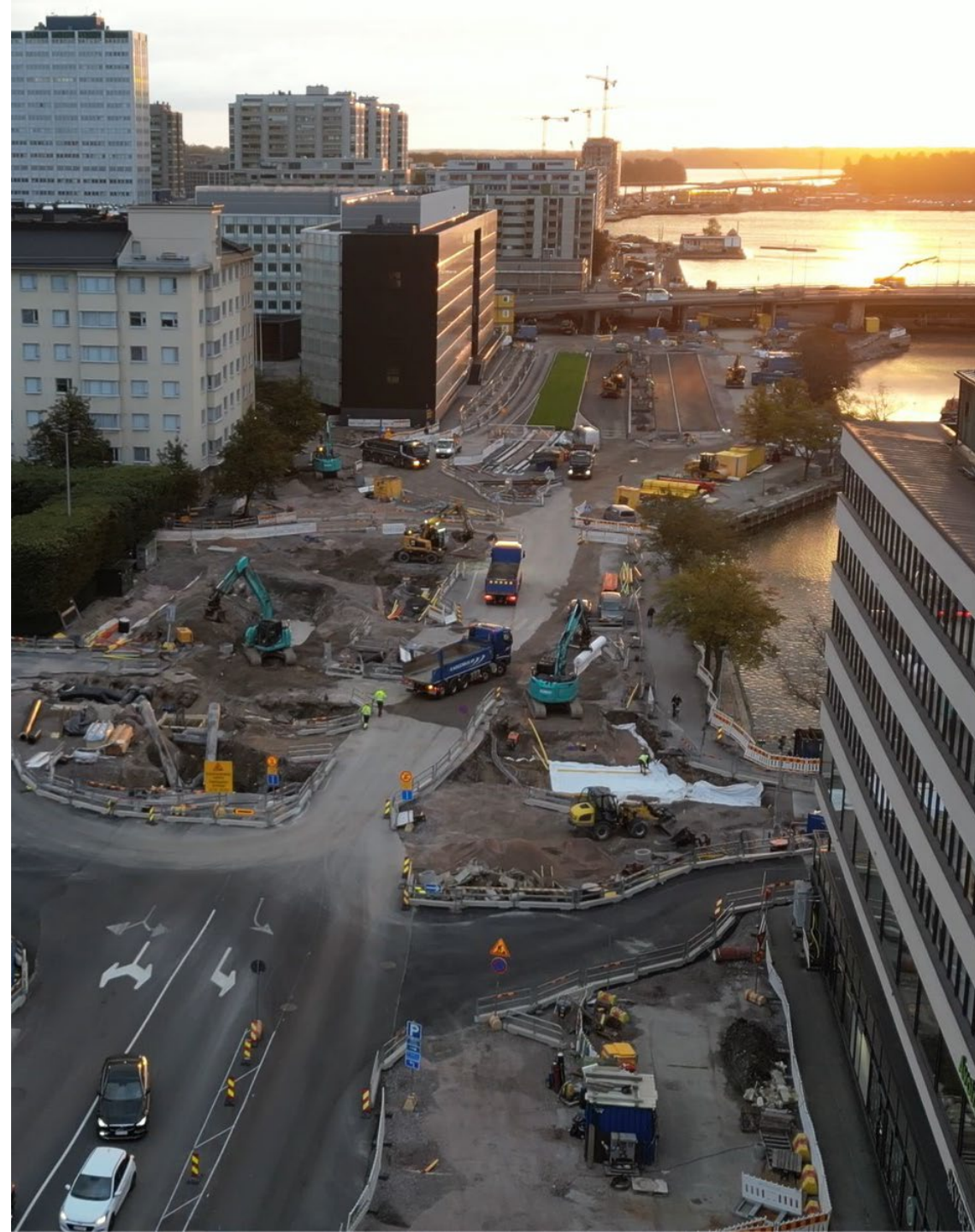


Vuoden katutyömaa

Kruunusillat-allianssi, Hakaniemen osaprojekti

- Urakoitsija: Kruunusillat-allianssi
- Rakennuttaja: Helsingin kaupunkiympäristö

Tällä työmaalla on kunnianhimoinen asenne kaikessa tekemisessä. Väliaikainen eri kaupunginosiin ohjaava viitoitusjärjestelmä oli erinomainen.



Kunniamaininta

”Turvalliset ratkaisut ja lasten huomiointi”

KAPA lohko 3A, ”Sörkan spora”

- Virallinen nimi: Raitiotien ja katujen rakentaminen Hermannin rantatiellä välillä Vanha Talvitie - Haukilahdenkatu
- Urakoitsija: Destia Oy
- Rakennuttaja: Kaupunkiliikenne Oy ja Helsingin kaupunkiympäristö

Perustelut: Työmaalla lapset oli huomioitu niin turvallisuudessa kuin viihtyvyydessä. Liikenteenohjaajia on paljon, suojatien turvallisuutta oli lisätty ylimääräisellä valaistuksella, huomiovalolla ja aitaratkaisulla, jonka läpi autoilija näkee pienemmänkin liikkujan. Konttisillat lisäsivät turvallisuutta. Lapsia oli osallistettu värityskilpailulla, jonka satoa saattoi ihaila työmaaseinissä.





Kaupunkilaislähtöinen työmaa

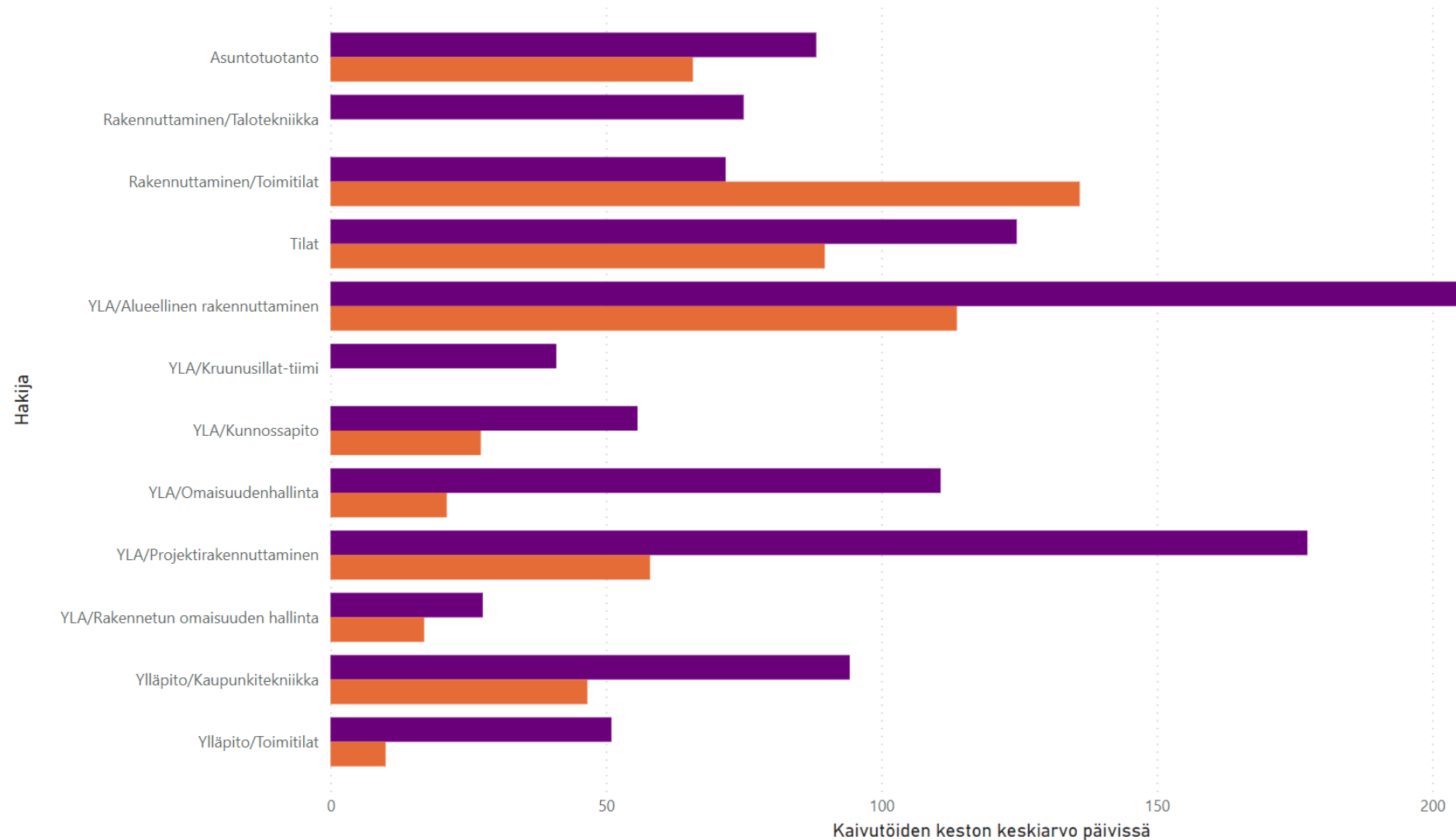
Opas katutöiden suunnittelijoille, tilaajille ja urakoitsijoille

Helsinki haluaa hoitaa katutyöt entistä sujuvammin ja parantaa kaupunkilaisten kokemusta katutyömaista. Tämän oppaan avulla voit suunnitella ja toteuttaa työmaasi niin, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa kaupunkilaisten arkeen. Käytössäsi on konkreettisia ja testattuja keinoja onnistuneeseen työmaahan.

Taksamuutoksilla hukkan kimppeeseen

RYA:n kaivutöiden keskiarvot hakijoittain

Vuosi ● 2022 ● 2023



Kiitos!

Kari Pudas
Tekninen johtaja
Helsingin kaupunki

kari.pudas@hel.fi
Tel. +358 40 060 0623

